



IDÉAGE FORMATION

Formation sur le travail d'équipe en EHPAD



Cette proposition contient:

- La description du module de la formation.
- La présentation des objectifs de la formation.
- Le programme détaillé de la formation.
- Le(s) profil(s) formateur(s) pressenti(s) pour assurer l'action de formation.
- La proposition tarifaire relative à cette action de formation.

Présentation du module:

L'augmentation du niveau de dépendance des résidents accueillis en EHPAD, l'individualisation de la prise en soins et l'élévation du niveau des techniques de soins ont profondément modifié les modalités de travail du personnel en EHPAD. Cette évolution de la prise en charge quotidienne implique des processus plus complexes et nécessite une plus grande coordination entre les différents acteurs du soin. L'amélioration du travail en équipe est l'une des conditions clés de l'amélioration de la qualité de la prise en soins en EHPAD. Ce module de formation est conçu pour permettre aux participants d'amorcer ou de renforcer le sentiment d'appartenance à une équipe de soins tout en permettant à chacun d'identifier les comportements/attitudes nécessaires à l'établissement d'un esprit d'équipe satisfaisant.

Objectif du module:

- **Comprendre** le rôle de l'équipe pour le résident.
- **Identifier** les conséquences d'une absence « d'esprit d'équipe » pour les résidents, les soignants et l'établissement.
- **Définir** la notion de « travail d'équipe » en EHPAD.
- **Mettre** en lumière les freins classiques au travail en équipe en EHPAD.
- **Accompagner** les participants dans l'acquisition des comportements qui favorisent l'esprit d'équipe en EHPAD.

Public concerné:

Ce module concerne l'ensemble du personnel de l'établissement notamment les soignants. Aucun pré-requis n'est nécessaire pour participer à cette action de formation.

Nos méthodes pédagogique:

Le travail d'équipe est une notion complexe qui peut parfois être à l'origine de tensions au sein des établissements. Notre pédagogie vise avant tout à permettre d'identifier les comportements problématiques sans insinuer de jugements ou de critiques personnels vis à vis des soignants. Dans cet esprit nous vous proposons les méthodes pédagogiques suivantes :

- L'apport d'un contenu théorique à l'aide d'un exposé participatif.
- L'identification des "situations problèmes" récurrentes en EHPAD (en s'appuyant sur l'expérience du formateur ET des participants).
- Les mises en situation.
- Les études de cas

Durée: 2 jour(s)

Programme détaillé de la formation:

Les enjeux du travail d'équipe en EHPAD : Identifier les différentes fonctions d'un EHPAD pour mettre en avant le caractère fondamentalement pluridisciplinaire du fonctionnement d'un EHPAD :

- La fonction « hôtelière ».
- La fonction d'accompagnement dans la vie quotidienne.
- La fonction médicale d'un EHPAD.
- Les fonctions administratives d'un EHPAD.
- Le lien de l'établissement avec l'environnement local.

Questionnement collectif :

- Un EHPAD peut-il remplir ses fonctions avec un personnel qui ne s'entend pas ?
- Les différentes fonctions d'un EHPAD sont-elles indépendantes ? Sont-elles liées ?
- Qui subit les conséquences d'une absence d'esprit d'équipe en EHPAD ?

Illustration concrète de l'importance du travail d'équipe en EHPAD :

- Illustration de l'importance du travail d'équipe en EHPAD dans le cadre des troubles du comportement.
- Illustration de l'importance du travail d'équipe en EHPAD dans le cadre des troubles de la déglutition.
- Illustration du lien entre qualité du travail d'équipe et évènements indésirables.

Définir les notions relatives au travail d'équipe : Qu'est-ce qu'un groupe de personnes ?

- Définition de la notion de groupe.
- Présentation des différentes formes de groupes.
- Présentation des différentes phases de la vie d'un groupe.

Qu'est-ce qu'une équipe ?

- Différenciation de la notion d'équipe et de la notion de groupe informel.
- Définition de la notion d'équipe.
- Caractéristiques d'une équipe.
- Les différents stades de développement des équipes.

Qu'est-ce qu'une équipe de soins ?

- Concrétisation de la définition de la notion d'équipe dans le cadre d'un EHPAD.

Travaux de groupe : Quelles sont les caractéristiques d'une équipe de soins ?

- Les objectifs d'une équipe de soins.
- Les caractéristiques d'une équipe de soins.

Illustration de la notion d'équipe par la notion de "valeur en équipe" :

- Différenciation de la solidarité vs la concurrence.
- Différenciation de la tolérance vs l'intolérance.
- Différenciation de la responsabilité vs l'irresponsabilité.
- Différenciation de l'autonomie vs contrôle.
- Différenciation de l'éthique vs absence d'éthique.
- Différenciation entre sentiment d'appartenance et sentiment d'exclusion.

Identifier le fonctionnement d'une équipe en EHPAD : L'organigramme et la notion

de hiérarchie :

- L'autorité de compétence.
- L'autorité de statut.

Illustration du fonctionnement d'une équipe en EHPAD : les différents modes de communication.

- Les avantages et inconvénients des temps de réunions informels.
- L'intérêt et les objectifs des temps de transmissions.
- L'intérêt et les objectifs des groupes de travail.
- Les principes d'une réunion "réussie".

La notion de dynamique de groupe appliquée à la vie d'équipe en EHPAD :

- La notion de statut.
- La notion de leadership.
- La notion de vie de groupe.

Les éléments susceptibles de perturber la vie d'une équipe en EHPAD :

- Sous-groupes liés à l'âge des soignants (jeunes versus vieux).
- Sous-groupes liés à l'ancienneté dans l'établissement.
- Sous-groupes liés à la nature du contrat de travail des personnes présentes dans l'établissement (CDI versus CDD, CDI et CDD versus intérimaires).
- Sous-groupes liés aux méthodes de travail (les sensibles versus les résistants).
- Sous-groupes liés aux relations avec la hiérarchie (les soignants qui collaborent avec la hiérarchie versus ceux qui ne collaborent pas).

Les différents rôles au sein d'un groupe, d'une équipe :

- Le timide.
- L'harmonisateur.
- Le résistant.
- Le perturbateur.
- L'agressif.
- Le passif.
- L'humoriste.
- Liste non exhaustive.

[size=130]Faire vivre le travail d'équipe en EHPAD au quotidien : [size] Questionnement individuel autour de la notion de construction d'équipe :

- "Avez-vous déjà réfléchi à la manière dont vous collaborez avec vos collègues ?"
- "Quelle est pour vous la meilleure manière de communiquer avec vos collègues ?"
- "Quelle est pour vous une « bonne ambiance d'équipe ?"

Les formulations typiques des difficultés fréquemment rencontrées en EHPAD :

- "Il y en a qui..."
- "La cadre n'a qu'à..."
- "Faut qu'on..."
- "Moi personnellement je..."
- "C'est pas moi..."
- "C'est pas mon problème..."
- "C'est pas notre étage..."
- "C'est la contre-équipe qui..."
- "Elle ! Je ne lui parle plus..."

Les positionnements alternatifs plus propices à l'esprit d'équipe en EHPAD :

- Favoriser le sentiment d'appartenance s'intégrant à l'équipe d'un établissement (et pas d'une équipe du matin, de l'après-midi, du premier étage...)
- Pouvoir se parler, être écouté, entendu.
- Etre en mesure d'échanger et de construire sur la base de points de vue contraires.
- Etre solidaire dans les moments difficiles.
- Accepter les difficultés sans préjugés.
- Se faire confiance mutuellement.