



IDÉAGE FORMATION

## Formation sur les transmissions ciblées



### Cette proposition contient:

- La description du module de la formation.
- La présentation des objectifs de la formation.
- Le programme détaillé de la formation.
- Le(s) profil(s) formateur(s) pressenti(s) pour assurer l'action de formation.
- La proposition tarifaire relative à cette action de formation.

## Présentation du module:

Les transmissions ciblées sont un des outils fondamentaux d'organisation et de gestion du dossier des patients/résidents. Elles ont plusieurs avantages comme le fait d'optimiser le temps des transmissions orales, d'éviter les répétitions, de structurer et d'organiser la partie narrative du dossier de soins. L'intérêt premier des transmissions ciblées est d'améliorer la qualité de la prise en soin des usagers en recentrant l'accompagnement, la prise en charge sur la personne, sur ses besoins, ses représentations et non sur son éventuelle pathologie ou maladie. Elles permettent aussi de redonner du sens aux actes des professionnels et ainsi éviter la succession de tâches à réaliser qui semblent parfois mécaniques. Ce module de formation doit permettre aux différents professionnels, notamment les soignants, d'améliorer la qualité des transmissions à travers un apport de connaissances théoriques et méthodologiques et des exercices de mise en application permettant de favoriser le développement des compétences.

## Objectif du module:

- **Comprendre** le caractère essentiel des transmissions ciblées.
- **Identifier** les transmissions ciblées comme étant un moyen d'éviter la perte et la transformation des informations importantes pour le patient/résident et l'équipe soignante.
- **Connaitre** le fonctionnement des transmissions ciblées.
- **Pouvoir** rédiger et/ou participer à la rédaction de transmissions ciblées.

## Public concerné:

Ce module de formation s'adresse à l'ensemble des professionnels des structures sanitaires et médico-sociales et notamment les soignants qui sont amenés à réaliser des transmissions ciblées. Aucun pré-requis n'est nécessaire pour cette formation.

## Nos méthodes pédagogique:

Les méthodes pédagogiques retenues sont :

- L'apport de contenus théoriques.
- L'analyse des pratiques professionnelles.
- Les brainstorming et questionnements collectifs.
- La réalisation d'exercices pratiques autour des transmissions ciblées à l'aide d'études de cas apportées par l'intervenant.

## Durée: 2 jour(s)

## Programme détaillé de la formation:

**[size=130]Rappeler le caractère essentiel des temps de transmission :[/size] L'identification des enjeux médico-légaux des transmissions :**

- Article R. 4311. 1 du code de la santé publique relatif à l'organisation et à la réalisation des soins.
- Article R. 4311. 2 du code de la santé publique relatif au recueil des informations utiles aux autres professionnels.
- Article R. 4311. 3 du code de la santé publique relatif à la gestion du dossier du patient.
- Article R. 4312. 28 du code de la santé publique relatif à la mise en place du dossier de soins.

**Les fonctions des transmissions :**

- La surveillance des patients/résidents.
- L'alerte de l'équipe soignante.
- Le suivi de l'évolution de l'état de santé du patient/résident.

**Les transmissions pour qui ?**

- L'intérêt des transmissions pour les soignants.
- L'intérêt des transmissions pour le patient/résident.
- L'intérêt des transmissions pour l'établissement.

**[size=130]Connaître le principe de fonctionnement des transmissions ciblées et le principe de la notion de Cible :[/size] Connaître les différentes formes de transmission :**

- Les transmissions narratives : Avantages et inconvénients.
- Les transmissions orales : Avantages et inconvénients.

**Le format des transmissions ciblées :**

- La date, l'heure et le soignant : gage de la valeur d'une transmission ciblée.
- La cible.
- La macro-cible.
- Les données.
- Les actions.
- Les résultats.

**Le fonctionnement des transmissions ciblées :**

- L'ouverture d'une transmission ciblée.
- Le suivi de la cible.
- La clôture de la cible.
- Les outils essentiels pour la réalisation des transmissions ciblées notamment le diagramme de soins infirmiers.

**Savoir formuler une cible pertinente :**

- Définition de la notion de « cible » et de « macro-cible ».
- Le critère de concision.
- Le critère de précision.
- Le critère de clarté.

**Les informations qui peuvent être considérées comme des informations cibles :**

- Un symptôme.
- Une réaction physiologique.

- Une réaction psychologique
- ...liste non exhaustive...
- Les cibles les plus fréquemment rencontrées en gériatrie.

**Les informations qui ne sont pas des éléments cibles :**

- Des jugements de valeurs.
- Un diagnostic.
- ...liste non exhaustive...

**Le traitement d'une cible au moyen de la méthode Données, Actions, Résultats (DAR) : Connaître les différentes données à faire apparaître dans une transmission ciblée et savoir formuler des données pertinentes :**

- Les données chiffrées (température, résultats d'évaluations, pression artérielle).
- Les données issues d'un examen clinique.
- Les données issues d'un échange avec le patient/résident ou données dites « subjectives ».

**Connaître les différents types d'actions et savoir les formuler :**

- Les actions directement menés par l'IDE auprès du patient/résident.
- Les actions de transmission de la cible à un autre acteur de la prise en soins (rôle délégué à l'AS...).
- Les actions à effectuer ultérieurement.

**Savoir reporter les résultats des actions :**

- Les différents types de résultats.
- L'importance d'une approche rigoureuse dans la recherche des résultats.

**Exercices proposés aux participants :** Durant cette formation, les exercices suivants pourront être proposés aux participants :

- Exercice de formulation de cible en fonction d'éléments d'observation.
- Exercice de formulation de transmissions ciblées en fonction d'étude de cas.
- Exercice de formulation de transmissions ciblées à partir de transmissions narratives.
- Analyse et discussion de transmissions ciblées.