



IDÉAGE FORMATION

Formation améliorer les relations avec les familles des résidents



Cette proposition contient:

- La description du **module** de la formation.
- La présentation des **objectifs** de la formation.
- Le **programme détaillé** de la formation.
- Le(s) **profil(s) formateur(s)** pressenti(s) pour assurer l'action de formation.
- La **proposition tarifaire relative** à cette action de formation.

Présentation du module:

Les familles des résidents accueillis en EHPAD ont un rôle important à jouer. Il arrive cependant que les rapports entre les familles et l'équipe soignante se tendent ou se dégradent au point de devenir conflictuels. Afin d'éviter ces situations et de favoriser le développement de relations sereines entre les équipes soignantes et les familles, il est nécessaire de comprendre la réalité des familles pour mieux les écouter et les rendre actrices de la prise en soin de leurs proches.

Objectif du module:

- **Comprendre** l'évolution de la structure familiale et l'évolution de la place de la personne âgée dans la famille.
- **Identifier** les conséquences de l'entrée en EHPAD d'un parent sur les autres membres de la famille.
- **Connaitre** les mécanismes d'installation des conflits entre les familles et les soignants.
- **Préciser** le rôle des soignants vis-à-vis des familles des résidents.
- **Savoir** comment favoriser l'accueil des familles en EHPAD.

Public concerné:

Ce module concerne l'ensemble du personnel des EHPAD. Il ne nécessite pas de pré-requis particulier.

Nos méthodes pédagogique:

Les méthodes pédagogiques retenues sont :

- L'apport de contenus théoriques sous la forme d'un exposé participatif.
- Les brainstormings.
- Les débats.
- Les études de cas apportées par les participants et le formateur.
- L'analyse des pratiques professionnelles.

Durée: 2 jour(s)

Programme détaillé de la formation:

[size=130]**Réfléchir aux notions de "jeunisme" et " d'âgisme" pour cerner le rapport actuel au vieillissement et aux personnes âgées :** [/size] **Les transformations récentes de la structure familiale :**

- Présentation rapide de l'évolution de la famille dans l'histoire.

- Réflexion commune autour de la filiation, de la puissance des liens familiaux et de leurs impacts sur les réactions des membres de la famille.

Apport théorique sur les notions de jeunisme et d'âgisme :

- Réflexion autour de l'impact de ces deux notions sur le travail des soignants et le rapport des familles avec les EHPAD.
- L'impact des représentations collectives sur la vieillesse dans le travail quotidien des soignants

[size=130]Identifier le décalage entre la réalité de la prise en soin et les attentes des familles des résidents :[/size] Identifier les étapes qui conduisent une personne âgée et sa famille à choisir l'hébergement en EHPAD et qui fragilise la structure familiale avant l'entrée :

- L'apparition de la dépendance du parent.
- L'idée de l'entrée en institution.
- La décision d'entrée en institution.
- La recherche d'un établissement.
- La préparation de l'entrée.
- Le jour de l'entrée.
- Les mois qui suivent l'entrée.
- L'aggravation de l'état de santé du parent.

Identifier les décalages de perception entre la famille et le personnel soignant sur :

- La dépendance.
- Les soins quotidiens.
- La stimulation du résident.
- Le fonctionnement d'un EHPAD.

Comprendre le processus de deuil de la famille :

- Le deuil d'un parent « non dépendant ».
- Le deuil d'un rôle familial révolu.
- La projection vers un nouveau fonctionnement familial qui intègre la dépendance et l'institution.

[size=130]Réfléchir à la procédure d'accueil des familles lors de l'arrivée du résident :[/size]

Identifier les enjeux de l'intégration des familles lors de l'entrée du résident :

- Présenter aux familles la philosophie de soin développée dans l'établissement.
- Présenter aux familles l'organisation de la vie quotidienne dans l'établissement.
- Rendre les familles actrices en présentant leur rôle dans l'établissement.

La procédure d'accueil des familles lors de l'entrée du résident :

- La procédure d'accueil des familles est-elle formalisée ?
- La procédure est-elle mise en oeuvre ?
- Qui rencontre les familles ? Pourquoi ?
- Les familles rencontrent-elles les soignants ?
- Les soignants peuvent-ils présenter la démarche d'accompagnement aux familles ?

Favoriser l'intégration des familles à la vie de l'établissement :

- Par l'intégration des familles à la vie institutionnelle (conseil de vie sociale...)
- Par l'ouverture de l'établissement aux visites des familles (non limitation des horaires de visite, salle à manger des familles...).
- Par l'intégration des familles à la prise en soins.

**[size=130]Savoir conserver un positionnement professionnel vis-à-vis des familles :[/size] Travail
autour des réactions classiques des familles :**

- Comment réagir quand une famille dit : « *vous faites mal votre travail !* »
- Comment réagir quand une famille dit : « *vous êtes payé pour ça !* »
- Comment réagir quand une famille dit : « *au prix où nous payons, vous devez faire ce qu'on vous dit de faire !* »
- Comment réagir quand une famille dit : « *il ne fait pas d'effort ! Faites-le marcher même s'il refuse !* ».
- Comment réagir quand une famille dit : « *je veux parler au médecin immédiatement !* »

Savoir gérer l'agressivité des familles :

- Identifier les signes de « montée en tension ».
- Prendre en compte les éléments non verbaux.
- Prendre en compte les éléments verbaux.
- Faire face à la situation « d'explosion ».
- Savoir éviter certaines attitudes dans un conflit avec une famille.
- Savoir affirmer son professionnalisme sans envenimer la situation.