



IDÉAGE FORMATION

Formation Promouvoir la Bienveillance



Cette proposition contient:

- La description **du module** de la formation.
- La présentation **des objectifs** de la formation.
- Le **programme détaillé** de la formation.
- **Le(s) profil(s) formateur(s)** pressenti(s) pour assurer l'action de formation.
- La **proposition tarifaire relative** à cette action de formation.

Présentation du module:

La bientraitance ne peut être réduite à une suite d'actes non maltraitants. Il s'agit d'une culture de soins centrée sur le respect de l'individualité, des libertés et des spécificités de chaque résident. A ce titre, la bientraitance repose sur un questionnement permanent et un ajustement constant des pratiques. Plus qu'une liste de pratiques interdites et de pratiques autorisées, cette action de formation est conçue comme un espace de réflexion bienveillant permettant aux équipes de (re)mettre en perspective les pratiques de soins quotidiennes.

Objectif du module:

- **Permettre** aux soignants de s'approprier les notions relatives à la maltraitance et à la bientraitance.
- **Identifier** les situations difficiles qui génèrent un risque de maltraitance.
- **Renforcer** la démarche bientraitante par un ajustement du positionnement professionnel des soignants.
- **Pouvoir** faire vivre la bientraitance durant l'accompagnement quotidien.

Public concerné:

Notre formation bientraitance concerne l'ensemble des professionnels. La participation de professionnels de différents services et de différents échelons hiérarchiques peut être un plus pour favoriser les échanges et impulser une évolution concrète et durable des pratiques. N'hésitez pas à prendre contact avec nos services pour échanger à ce sujet. Aucun pré-requis n'est nécessaire pour cette formation.

Nos méthodes pédagogique:

Conformément aux principes qui sous-tendent le concept de bientraitance, les modalités pédagogiques mises en oeuvre durant cette action de formation alterneront apports théoriques et mises en perspectives pratiques. Une attention sera notamment portée à la contextualisation de la bientraitance dans les actes de la vie quotidienne (lever, aide à la toilette, repas, animation, vie sociale, nuit...).

Durée: 2 jour(s)

Programme détaillé de la formation:

[size=130]**Rappeler les notions essentielles relatives à la maltraitance et à la bientraitance en EHPAD:** [/size] **Définir la maltraitance:**

- La définition de la maltraitance selon l'OMS

Les différentes formes de maltraitance du sujet âgé :

Idéage Formation SARL au capital de 10000 euros N°siret 75057286900048. 30 avenue du Rhin 67100 Strasbourg. 09 71 00 01 85 ou www.ideage-formation.com. Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 42 67 05387 67 auprès du préfet de la région Alsace.

- La violence physique.
- La violence psychique ou morale.
- La Violence matérielle et financière.
- La violence médicale et médicamenteuse.
- La négligence active.
- La négligence passive.
- La privation ou la violation des droits.

Les éléments de la relation soignant/soigné en EHPAD potentiellement maltraitants:

- L'infantilisation.
- Le tutoiement.
- Le jugement.
- Le manque d'empathie.
- Le manque d'attention.

L'impact des problématiques d'équipe sur la maltraitance et la bientraitance en EHPAD:

- Le manque de communication.
- Le manque de confiance entre professionnels
- Les enjeux institutionnels dans la maltraitance.

[size=130]**Articuler la maltraitance et la bientraitance des personnes âgées en institution ou à domicile:** [/size] **S'interroger :**

- « *Où s'arrête la maltraitance ?* »
- « *Où commence la bientraitance ?* »

Comprendre :

- « *Qu'est-ce que la bientraitance ?* »
- Définir la bientraitance au sens de l'Anesm

[size=130]**La bientraitance dans la relation établie avec le résident:** [/size] **Adopter une attitude bientraitante:**

- S'interroger sur la notion de besoins.

Travailler sur les représentations des professionnels:

- Qu'est ce qu'une personne âgée ?
- La notion de jeunisme.
- La notion d'âgisme.
- Le respect des droits et libertés du résident

Bientraitance du sujet âgé et communication interpersonnelle:

- La communication verbale
- La communication non verbale.
- La proxémie.
- Le vouvoiement/le tutoiement.
- Le toucher.
- La neutralité bienveillante du soignant.
- L'empathie.
- La relation d'aide.
- La notion de distance professionnelle et les conséquences d'une trop grande proximité avec les résidents.
- Les différentes formes d'attachement.

[size=130]Mettre en oeuvre la bientraitance lors des actes de la vie quotidienne:[/size] La bientraitance lors de l'aide à la toilette:

- Les différentes fonctions de la toilette (temps d'hygiène mais aussi temps d'échange et de plaisir).
- L'adaptation du protocole de toilette au résident et non l'inverse.
- La recherche du confort du résident.
- L'absence de toilette forcée.

La bientraitance lors de l'aide au repas :

- Le respect des goûts du résident.
- Le respect du rythme d'alimentation du résident.
- L'accueil du résident au moment des repas.

La bientraitance au service de la vie sociale des résidents :

- Favoriser les rapports entre résidents.
- Favoriser l'accueil et l'implication des familles.

La bientraitance lors des animations :

- Respecter les choix des résidents.
- Proposer des animations non infantilisantes.

La bientraitance lors du coucher et lors du réveil:

- L'adaptation des horaires de lever et de coucher.
- Favoriser un contexte de nuit rassurant et familial.